

# Laatupolitiikka

**Metso tarjoaa tuotteita, ratkaisuja ja palveluja kivenmurskaus-, metallinjalostus- ja kaivosteollisuuden asiakkaille.**

**Visiomme on olla asiakkaiden ykkösvalinta maapallon luonnonvarojen kestävässä käytössä.**

**Tuotamme yhdessä palveluja, innovaatioita ja tuloksia – luotettavasti ja turvallisesti.**

- Metsoin ylin johto osoittaa johtajuutta, velvollisuudentuntoa ja vastuullista sitoutumista liiketoiminnan tuloksellisuuteen ja laatuun.
- Varmistamme asiakkaiden tyytyväisyyden ymmärtämällä heidän tarpeensa ja tarjoamalla korkealaatuisia ja vaatimustenmukaisuuden täyttäviä tuotteita ja palveluita.
- Täytämme kaikki soveltuvat lakisääteiset vaatimukset ja standardit sekä huolehdimme yrityksen ympäristö-, taloudellisesta - ja sosiaalisesta vastuusta. Tämän vastullisuuden piiriin kuuluvat urakoitsijat, toimittajat ja muut kolmannet osapuolet, jotka vierailevat tai työskentelevät toimitiloissamme tai valvonnassamme asiakkaiden toimipaikoilla.
- Asetamme vuositavoitteita, mittaamme ja kehitämme jatkuvasti toimintaamme, työympäristöämme, prosessejamme, tuotteitamme ja palveluitamme.
- Olemme ottaneet käyttöön prosesseja ja menettelyjä toimintamme yhdenmukaistamiseksi ja yhdentämiseksi korkealla tasolla.
- Varmistamme, että kaikki riskit ja mahdollisuudet tunnistetaan ja niitä hallitaan tehokkaasti. Suunnittelemme ja toteutamme toimintaamme sekä valmistamme tuotteita tavalla, joka ehkäisee ja vähentää poikkeamia, saasteita ja onnettomuuksia.
- Kehitämme jatkuvasti työntekijöiden osaamista ja varmistamme, että heillä on työhönsä riittävä koulutus ja turvallinen työympäristö toimia.
- Avoin, luottavainen ja aikaansaava työskentely, jossa jokaisella on mahdollisuus osallistua ja jatkuvasti parantaa sekä tapaamme työskennellä, että tuotteitamme ja palveluitamme on meille tärkeä.

**Tammikuu 2023**

**Pekka Vauramo**  
Toimitusjohtaja  
Metso

# Ympäristö-, terveys- ja turvallisuuspolitiikka

**Metso tarjoaa tuotteita, ratkaisuja ja palveluja kivenmurskaus-, metallinjalostus- ja kaivosteollisuuden asiakkaille.**

**Visiomme on olla asiakkaiden ykkösvalinta maapallon luonnonvarojen kestävässä käytössä.**

**Tuotamme yhdessä palveluja, innovaatioita ja tuloksia – luotettavasti ja turvallisesti.**

- Erinomaisuus ympäristön, terveyden ja turvallisuuden hallinnassa on olennainen osa vastuullista liiketoimintatapaamme ja päätöksentekoamme.
- Suojelemme työntekijöidemme, urakoitsijoidemme ja asiakkaidemme terveyttä ja turvallisuutta.
- Suojelemme ympäristöä koko arvoketjussa ja pyrimme minimoimaan saastumisen sekä vähentämään luonnonvarojen ja energian käyttöä.
- Toimitamme vastuullisia tuotteita ja palveluita.
- Noudatamme soveltuvia lakeja ja määräyksiä ja pyrimme ylittämään niiden vaatimustason pyrkimyksemme mukaan olla toimialamme johtava yhtiö.
- Asetamme ympäristö-, terveys- ja turvallisuustyöllemme selkeät tavoitteet ja kehitämme jatkuvasti johtamisjärjestelmäämme ja työskentelytapaamme sekä kuulemme työntekijöitämme ja kannustamme heitä osallistumaan ympäristö-, terveys- ja turvallisuustoimintaamme säännöllisesti.
- Hallitsemme vaaroja ja vähennämme riskejä, tarjotaksemme turvalliset, terveelliset ja ympäristöystävälliset työolot kaikissa toimipaikoissamme.
- Korostamme korkeita ympäristö-, terveys- ja turvallisuusstandardejamme toimiessamme asiakkaiden, toimittajien ja muiden sidosryhmien kanssa ja odotamme, että he toimivat samojen periaatteiden mukaisesti.

Vaikka toimistusjohtaja ja johtoryhmä ovat viime kädessä päävastuussa ympäristö-, terveys- ja turvallisuusasioista, täytyy kaikkien työntekijöidemme ja sidosryhmiemme työskenneltävä tämän politiikan mukaisesti. Antamalla kaikille mahdollisuuden puhua rohkeasti ja toimia sen mukaisesti varmistamme, että tämän politiikan periaatteet toteutuvat.

**Tammikuu 2023**

**Pekka Vauramo**  
Toimitusjohtaja  
Metso